

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La Fiscalía General del Estado de Quintana Roo, con domicilio ubicado en avenida Adolfo López Mateos número 500 entre Nápoles y Génova Colonia Italia, código postal 77030, de Chetumal Quintana Roo, es responsable del tratamiento de la información que proporcionen los usuarios y que sea de naturaleza confidencial, la cual será utilizada sólo para los fines legales que dieron origen a la relación jurídica entre esta Fiscalía, como sujeto obligado en temas de transparencia y aquellos como titulares de los datos personales. Así, la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo se compromete a proteger esta información, de conformidad con lo establecido en los artículos 6 apartado A fracciones II y III, 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 21 fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, así como de acuerdo a lo dispuesto en los numerales 2, 4 fracciones II, X, XI, XL, XLIII, XLV, 8, 9, 11, 12, 13, 16, 19, 25, 28, 29, 51 fracciones I y II, 47, 52, 53, 54, 55, 57, 58, 72, 76, 77, 78, 79, 80 y 81 todos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

Para los efectos legales de este aviso de privacidad se hace saber que los datos personales, se refieren a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable expresada en forma numérica, alfabética, alfanumérica, gráfica, fotográfica, acústica o en cualquier otro formato y por datos personales sensibles, aquellos que se refiera la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.

Algunos de los datos personales que serán sometidos a tratamiento por parte de cada una de las áreas de la institución son: su nombre, domicilio, teléfono particular, teléfono celular particular, correo electrónico, firma, fecha de nacimiento, Registro Federal de

Contribuyentes (RFC), Cédula Única de Registro de Población (CURP), número de seguridad social, estado civil, edad, idioma, sexo.

De igual manera serán utilizados datos personales considerados como sensibles, es decir aquellos que requieren de especial protección como son: aquellos que pueden revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud pasado, presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, datos biométricos, preferencia sexual y de género. Todos estos datos podrán ser recabados, directa o indirectamente, por medios electrónicos, por escrito y por teléfono.

Los datos personales que usted proporcione, serán utilizados única y exclusivamente para la finalidad del trámite a realizar, de acuerdo con las facultades y atribuciones del área correspondiente, contempladas en la Ley de la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo, su reglamento y demás normatividad aplicable; recordándole que dicha información estará bajo resguardo y protección de esta institución.

El sujeto obligado o responsable podrá realizar el tratamiento de datos personales con el consentimiento del titular bajo los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información, transparencia y responsabilidad, salvo en los casos previstos por el artículo 19 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el cual establece que no se requiere autorización del titular para el tratamiento de sus datos personales cuando: exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente; para el reconocimiento o defensa de derechos del titular ante autoridad competente; se requieran para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable; cuando los datos personales figuren en fuentes de acceso público; cuando el titular de los datos personales sea una persona reportada como desaparecida en los términos de la ley en materia.

Toda transferencia de datos personales, sea nacional o internacional, deberá estar sujeta

al consentimiento del titular salvo los casos previstos en el artículo 19 y cuando: la transferencia este prevista en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, u otras leyes, convenios o Tratados Internacionales suscritos y ratificados por México; se realice entre responsables y se utilicen para el ejercicio de facultades propias; la transferencia sea legalmente exigida para la investigación y persecución de los delitos, así como la procuración o administración de justicia; la transferencia sea para el reconocimiento o defensa de un derecho ante autoridad competente.

Como titular de datos personales usted tiene derecho a solicitar en cualquier tiempo, el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos. Estos son los denominados derechos ARCO.

Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) deberá realizar trámite de solicitud el cual es gratuito, únicamente se realizaran cobros para recuperar costos de reproducción, certificación, o envío, conforme a la normativa que resulte aplicable.

Para dicho ejercicio será necesario acreditar la identidad del titular a través de los siguientes medios; identificación oficial, instrumentos electrónicos o mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias que permitan su identificación fehaciente, o en su caso, la identidad y personalidad con la que actué el representante.

De igual manera deberá presentar escrito de solicitud en las oficinas de Unidad de Transparencia de la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo, el cual deberá contener; nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derecho ARCO, salvo que se trate del

derecho de acceso; la descripción de derecho o bien, lo que solicita el titular y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Cuando la solicitud sea de acceso a datos personales, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan. El responsable deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por el titular, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en ese caso, deberá ofrecer otras modalidades de entrega fundando y motivando dicha actuación.

Cuando la solicitud se trate de cancelación, el titular deberá señalar las causas que motiven solicitar la suspensión de sus datos personales en los archivos.

Con relación a la solicitudes de oposición, el titular deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición.

Para efecto de lo anteriormente señalado se informa que el domicilio de la Unidad de Transparencia de esta Fiscalía está ubicada en calle Génova número 500, Col. Italia, C.P. 77030, Chetumal, Quintana Roo.

El presente aviso de privacidad tiene como objeto informar al titular sobre los alcances y condiciones generales del tratamiento, a fin de que esté en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales y en consecuencia, mantener el control y disposición sobre ellos.

Esta Fiscalía General del Estado de Quintana Roo, se compromete a mantenerle informado sobre los cambios que pueda sufrir la presente leyenda de privacidad, a través de nuestra página de internet: <http://www.fgegroo.gob.mx>