

# CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

## DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE Q. ROO

### Datos de la Evaluación:

Nombre de la dependencia o entidad:	Fiscalía General del Estado de Q. Roo
Nombre del (los) programa(s) presupuestario(s) evaluado(s):	E044 Marco Jurídico en Materia de Procuración de Justicia y Resolución de Conflictos Penales y E067 Fortalecimiento de Infraestructura y Equipamiento.
Tipo(s) de Evaluación:	Evaluación de Diseño
Ejercicio fiscal evaluado:	2018

### I. Comentarios generales.

- **Sobre los resultados de la evaluación.**

Por lo que respecta a los resultados de la evaluación, la institución considera una postura positiva, debido a que el equipo evaluador realizó un gran esfuerzo para analizar objetivamente su diseño, indicando los principales hallazgos y en los que la recomendación se considera que se encuentra debidamente justificada y permitirá realizar mejoras sustanciales a la MIR.

- **Sobre el proceso de la evaluación.**

Con relación al proceso de evaluación la institución mantiene una postura positiva puesto que se desarrolló conforme al Cronograma de Ejecución previsto en el PAE 2019.

- **Sobre el desempeño del equipo evaluador y de la institución coordinadora (Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo).**

## CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

En cuanto al desempeño del equipo evaluador y de la institución coordinadora CEDQROO, con ambos se mantuvo comunicación constante para la atención de distintos temas detectados durante el proceso de evaluación, resolviendo todos los asuntos con oportunidad, por lo que la postura de la institución es positiva para ambos.

### II. Comentarios específicos.

#### a) E044 Marco Jurídico en Materia de Procuración de Justicia y Resolución de Conflictos Penales.

##### • Hallazgos.

Entre los hallazgos más relevantes descritos en el informe técnico de este programa se coincide que el Resumen narrativo de las actividades sí tienen una relación con el resumen narrativo de los componentes y se encuentran redactadas de manera cronológica, generando un supuesto en cada uno de los componentes, por lo que se emite una opinión positiva.

##### • Recomendaciones.

De las recomendaciones planteadas en el informe técnico, se consideran en su mayoría acertadas, por lo que se considera una opinión positiva, sin embargo en algunos aspectos se ha empezado a trabajar como en los programas de certificación policial y en la capacitación sobre Pbr-SED al personal de la institución.

##### • Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA).

Se coincide con las fortalezas, oportunidades debilidades y amenazas en el análisis FODA por lo que se reitera una postura positiva, mismas que están siendo atendidas, con los que se espera tener obtener mejores resultados.



## CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

- **Conclusiones.**

Referente a las conclusiones en donde establece que éste programa presupuestario se integra en la Matriz de Indicadores para Resultados, cuentan con todos los elementos establecidos en la Metodología del Marco Lógico, mismos que demostraron en su análisis un diseño general adecuado, por lo que de igual manera se mantiene una postura positiva.

### b) E067 Fortalecimiento de Infraestructura y Equipamiento.

- **Hallazgos.**

Con relación a los hallazgos más relevantes de la evaluación descritos en el informe técnico de este programa, se considera una postura positiva ya que se coincide con que de acuerdo a la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), de los 7 componentes que la integran se cuentan con un total de 17 actividades que se encuentran correctamente redactadas y tienen una relación causal, además de que cada uno de los objetivos de la matriz cuenta con indicadores y cumplen las características para medir el desempeño del programa, siendo éstos claros, relevantes y su ejecución no genera un gasto económico importante.

- **Recomendaciones.**

Respecto a la recomendación para modificaciones en la MIR en razón de que los medios de verificación sean fuentes de información reportada, de evidencias sobre los resultados logrados y de información necesaria para que cualquier persona pueda tener acceso a los datos, y en el entendido de que contribuirán a obtener mejores resultados en la implementación de esta recomendación se reitera una postura positiva.

- **Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA).**

El Análisis FODA presentado en el Informe técnico destaca aspectos que consideramos acertados por lo que se tiene una postura positiva para este rubro

## CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

sin embargo hay aspectos que se están atendiendo, derivado de las oportunidades se encuentra la capacitación sobre PbR-SED al personal de la institución en los que en fechas recientes se llevó a cabo este proceso; Derivado de las debilidades por la falta de cumplimiento de actividades por cambios de administración y/o cambio de titular de las dependencias de gobierno, el actual Director de Administración y Planeación de la Fiscalía General del Estado ha tomado ciertas medidas en las que programa semanalmente reuniones de trabajo con las subdirecciones a su cargo con la finalidad de dar oportuno cumplimiento a los asuntos solicitados por las diversas instituciones o dependencias, así mismo con relación a la falta de Construcción y/o Adecuación de los espacios que ocupa la FGE, con fecha 1 de Julio, se llevó a cabo la apertura de las áreas en las que se realizó la remodelación de la Vice-Fiscalía Zona Norte en la que se habilitaron espacios para brindar una mejor atención a la ciudadanía; Atendiendo a las amenazas expuestas se encuentra la percepción de la sociedad sobre la existencia de un distanciamiento con las instituciones de seguridad, una alta percepción de inseguridad y la falta de confiabilidad en las instituciones policiales, por lo que para contrarrestarlas se está trabajando en los programas de profesionalización tanto a los servidores públicos como a los elementos operativos que forman parte de esta institución.

### • Conclusiones.

Las conclusiones de la Evaluación descritas en el Informe técnico de este programa presupuestario observa que la Matriz de indicadores para Resultados E067 cuenta con todos los elementos establecidos en la metodología del marco lógico, por lo que al ser analizados y evaluados demuestran un diseño general adecuado y el logro de las metas programadas en todos los niveles, por lo que se considera una postura positiva.

### III. Referencias a las fuentes de información utilizadas.

E044 Marco Jurídico en Materia de Procuración de Justicia y Resolución de Conflictos Penales.



## CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

- Libros de Gobierno utilizados por las unidades de los servicios periciales en forma periódica y bajo resguardo de las mismas unidades.
- Libro de Gobierno utilizado por las Unidades Operativas y Administrativas con periodicidad Trimestral para el registro de denuncias en la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo.
- Libros de Gobierno utilizados por las Fiscalías Especializadas para el registro de los delitos denunciados y (Base de Datos)
- Estadísticos de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado y Página web, con periodicidad semestral de la Fiscalía General del Estado.
- Libros de Gobierno utilizados para el registro de los delitos denunciados con periodicidad trimestral y la Base de Datos Estadístico de la Dirección del Ministerio Público Especializado en Adolescentes de la zona sur y norte.
- Libros de Gobierno y Base de Datos Estadísticos de la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción.
- Constancia Documental de Acciones con frecuencia de medición trimestral de la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción.
- Libro de Gobierno utilizado por las Unidades Operativas y Administrativas con periodicidad Anual para el registro de denuncias en la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo.
- Libros de Gobierno utilizados para el registro de los delitos denunciados y la Base de Datos Estadístico de la Dirección del Ministerio Público Especializado en Adolescentes de la zona sur y norte.
- Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)


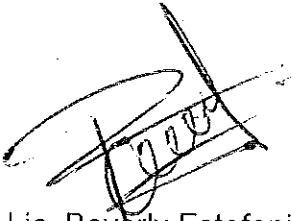



## CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

- o Lineamientos Generales para la Evaluación del Desempeño de los programas presupuestarios del Estado de Quintana Roo.

### IV. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo.
Nombre del responsable de la unidad administrativa:	Lic. Juan Manuel Catzim
Nombre del responsable del programa:	Mtro. Oscar Montes de Oca Rosales
Nombre del enlace de evaluación:	Lic. Beverly Estefani Ramos Menjivar
Otros (Especifique):	

ELABORÓ:	REVISÓ:	AUTORIZÓ:
 C. Carlota Reyes Castillo	 Lic. Beverly Estefani Ramos Menjivar	 Lic. César Octavio Ayerdi Hernández